

Таблица 12.4

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦ В ВОЗРАСТЕ 16 ЛЕТ И БОЛЕЕ, ОБРАЩАВШИХСЯ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ СЛУЖБУ ЗАНЯТОСТИ (ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ), ПО УРОВНЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫМИ УСЛУГАМИ**

**ПО ЦЕЛЯМ ОБРАЩЕНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

Российская Федерация		в процентах			
		Все респонденты, обращавшиеся в государственный центр занятости населения	из них с целью		
			подбора работы	профессионального обучения	регистрации в качестве безработного
	Респонденты в возрасте 16 лет и более, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения <sup>1</sup> - всего	100,0	100,0	100,0	100,0
	в том числе по оценке удовлетворенности услугами				
	удовлетворены	34,3	33,5	39,3	45,9
	не совсем удовлетворены	35,8	35,9	34,5	33,8
	не удовлетворены (полностью)	28,3	29,0	25,1	20,3
	не определено	1,6	1,6	1,2	0,0
	Респонденты в возрасте 16 лет и более, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0	100,0
	из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы				
	расширить перечень предлагаемых вакансий	75,4	75,5	78,2	71,6
	предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	24,1	24,1	28,6	33,5
	упростить процедуру признания безработным	27,7	27,0	44,6	28,8
	повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	25,7	26,5	11,7	10,9
	сделать более удобный график работы	9,3	9,3	13,9	19,7
	сократить время ожидания приема	17,4	17,8	15,1	26,1
	улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	5,6	5,7	5,9	9,6
	повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	23,0	23,9	13,4	23,2
	другое	13,1	13,1	3,9	10,8

	Все респонденты, обращавшиеся в государственный центр занятости населения	из них с целью		
		подбора работы	профессионального обучения	регистрации в качестве безработного
Мужчины в возрасте 16 лет и более, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего	100,0	100,0	100,0	...
в том числе по оценке удовлетворенности услугами				
удовлетворены	31,5	30,2	43,7	...
не совсем удовлетворены	26,0	26,5	26,5	...
не удовлетворены (полностью)	40,1	40,7	29,8	...
не определено	2,4	2,5	0,0	...
Мужчины в возрасте 16 лет и более, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0	...
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы				
расширить перечень предлагаемых вакансий	63,9	63,4	78,2	...
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	21,5	22,1	21,6	...
упростить процедуру признания безработным	28,4	26,9	49,1	...
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	37,2	37,4	12,4	...
сделать более удобный график работы	7,1	6,3	13,4	...
сократить время ожидания приема	17,5	17,3	19,6	...
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	4,6	4,6	10,2	...
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	35,7	36,8	15,8	...
другое	23,9	24,6	2,7	...

		Все респонденты, обращавшиеся в государственный центр занятости населения	из них с целью		
			подбора работы	профессионального обучения	регистрации в качестве безработного
Женщины в возрасте 16 лет и более, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего		100,0	100,0	100,0	100,0
в том числе по оценке удовлетворенности услугами					
удовлетворены		36,3	35,8	36,3	45,0
не совсем удовлетворены		42,5	42,5	39,7	39,5
не удовлетворены (полностью)		20,1	20,7	22,0	15,5
не определено		1,0	1,0	2,0	0,0
Женщины в возрасте 16 лет и более, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего		100,0	100,0	100,0	...
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы					
расширить перечень предлагаемых вакансий		83,7	84,5	78,2	...
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости		26,0	25,6	32,8	...
упростить процедуру признания безработным		27,3	27,1	41,9	...
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги		17,4	18,3	11,3	...
сделать более удобный график работы		10,9	11,5	14,2	...
сократить время ожидания приема		17,3	18,2	12,3	...
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)		6,2	6,6	3,4	...
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)		13,8	14,3	11,9	...
другое		5,1	4,5	4,6	...

	Все респонденты, обращавшиеся в государственный центр занятости населения	из них с целью		
		подбора работы	профессионального обучения	регистрации в качестве безработного
Лица в трудоспособном возрасте, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего	100,0	100,0	100,0	100,0
в том числе по оценке удовлетворенности услугами				
удовлетворены	35,2	34,5	39,8	45,5
не совсем удовлетворены	34,7	34,7	34,0	34,1
не удовлетворены (полностью)	28,5	29,1	25,0	20,4
не определено	1,6	1,7	1,2	0,0
Лица в трудоспособном возрасте, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0	100,0
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы				
расширить перечень предлагаемых вакансий	74,3	74,4	77,9	71,6
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	25,2	25,3	29,5	33,5
упростить процедуру признания безработным	27,4	26,7	43,6	28,8
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	23,9	24,6	10,0	10,9
сделать более удобный график работы	9,2	9,2	14,4	19,7
сократить время ожидания приема	17,9	18,4	15,6	26,1
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	5,6	5,8	5,9	9,6
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	23,9	24,9	13,8	23,2
другое	13,7	13,8	4,0	10,8

	Все респонденты, обращавшиеся в государственный центр занятости населения	из них с целью		
		подбора работы	профессионального обучения	регистрации в качестве безработного
Лица в возрасте 16-29 лет, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего	100,0	100,0	100,0	...
в том числе по оценке удовлетворенности услугами				
удовлетворены	21,6	20,2	18,7	...
не совсем удовлетворены	37,1	37,6	36,7	...
не удовлетворены (полностью)	38,7	39,5	44,6	...
не определено	2,6	2,7	0,0	...
Лица в возрасте 16-29 лет, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0	...
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы				
расширить перечень предлагаемых вакансий	64,6	65,1	75,6	...
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	32,5	32,0	45,7	...
упростить процедуру признания безработным	25,7	25,4	65,9	...
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	35,2	35,1	15,4	...
сделать более удобный график работы	7,6	7,8	16,6	...
сократить время ожидания приема	15,3	15,7	6,1	...
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	2,2	2,2	7,2	...
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	31,9	32,6	12,5	...
другое	25,9	25,2	0,9	...

		Все респонденты, обращавшиеся в государственный центр занятости населения	из них с целью		
			подбора работы	профессионального обучения	регистрации в качестве безработного
Респонденты в возрасте 16 лет и более, проживающие в городской местности, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего					
		100,0	100,0	100,0	100,0
в том числе по оценке удовлетворенности услугами					
	удовлетворены	31,9	30,4	42,5	41,4
	не совсем удовлетворены	34,4	35,4	29,9	35,9
	не удовлетворены (полностью)	31,7	32,2	26,2	22,7
	не определено	2,0	2,0	1,4	0,0
Респонденты в возрасте 16 лет и более, проживающие в городской местности, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего					
		100,0	100,0	100,0	...
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы					
	расширить перечень предлагаемых вакансий	73,2	74,1	77,7	...
	предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	26,9	26,1	35,4	...
	упростить процедуру признания безработным	25,1	24,4	45,9	...
	повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	30,4	30,5	13,4	...
	сделать более удобный график работы	8,3	8,4	11,4	...
	сократить время ожидания приема	17,3	17,6	15,2	...
	улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	3,5	3,5	5,4	...
	повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	26,2	26,6	13,1	...
	другое	17,3	16,9	5,1	...

	Все респонденты, обращавшиеся в государственный центр занятости населения	из них с целью		
		подбора работы	профессионального обучения	регистрации в качестве безработного
Респонденты в возрасте 16 лет и более, проживающие в сельской местности, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего	100,0	100,0	100,0	...
в том числе по оценке удовлетворенности услугами				
удовлетворены	40,0	41,0	32,6	...
не совсем удовлетворены	39,0	37,2	43,6	...
не удовлетворены (полностью)	20,3	21,0	22,8	...
не определено	0,7	0,8	0,9	...
Респонденты в возрасте 16 лет и более, проживающие в сельской местности, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0	...
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы				
расширить перечень предлагаемых вакансий	80,8	79,4	78,9	...
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	16,8	18,6	17,1	...
упростить процедуру признания безработным	34,5	34,6	42,4	...
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	13,7	15,2	8,8	...
сделать более удобный график работы	12,0	11,7	18,1	...
сократить время ожидания приема	17,5	18,5	14,9	...
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	11,0	11,9	6,8	...
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	14,8	16,4	13,9	...
другое	2,1	2,3	2,0	...

<sup>1</sup> Респонденты, зарегистрированные в государственной службе занятости после обращения.